

ERASMUS- MOBILITE ENSEIGNANTS

Le Danemark : le savoir-faire dans la prise en charge des aînés avec bienveillance

Le séjour de mobilité enseignant Erasmus+, dans la filière professionnelle sanitaire et sociale au Danemark a duré 12 jours (du 11.04.2016 au 22.04.2016). Le stage professionnel s'est déroulé au « old center » (centre pour personnes âgées) et au « Home care-group » (aide à domicile) de la commune de Lejre et de celle de Hvalso. Nous avons été accueillies, le premier jour à Lejre, par la coordinatrice Mme Kristensen Anne qui nous a expliqué le mode de fonctionnement de la prise en charge danoise des personnes âgées au « old center » et « au home care-group » (aide à domicile) . Ensuite nous avons visité les lieux et nous avons été présentées aux « assistants » (aides-soignantes) et aux helpers (aides à domicile). Il est à préciser qu'il existe un « day center » (accueil de jour) des personnes âgées au sein même du « old center » de Lejre.



Une vue extérieure du « old center »



Espace de vie et de prise des repas



Un jardin du « old center »



Lejre : « old care center »

Au cours de ce séjour professionnel danois, il a été possible d'observer et de participer (avec l'accord du professionnel), au old center ou au domicile des personnes , à différentes activités comme les soins d'hygiène et de confort de la personne âgée (habillage et déshabillage, le change de la protection, l'aide à la toilette, la toilette complète, la douche), la

distribution des médicaments, la réfection d'un lit inoccupé, les techniques gestuelles adaptées (manutention de la personne aide technique aux activités motrices des personnes). Cela a été également l'occasion de voir l'utilisation de différents accessoires facilitant la manutention de la personne âgée (le lève personne semi-automatique, l'utilisation quasi systématique de tissu de glissement, le linge de lit spécifique, de déambulateurs et fauteuils roulant ergonomiques). Les personnes âgées bénéficient d'une prise en charge ergonomique lors de l'installation pour un repas, l'aide au déplacement, l'aide à la mobilisation. La surveillance de l'état de santé de la personne âgée a été aussi abordée par la surveillance des paramètres vitaux (pression artérielle, poids...). Ces différentes techniques ont été réalisées aussi bien dans les « old center » et « home care » de Lejre et Hvalso par respectivement les « assistants » et les « helpers ».



Linge de lit conçu avec une matière glissante d'un côté afin de faciliter la mobilisation de la personne et de permettre au professionnel de préserver son dos et son confort.

Photo prise au Home care- Hvalso



Le lève personne installé dans la chambre du domicile de la personne .L'attache des sangles s'effectue sur un dispositif fixé au plafond et permettant de bien ajuster les positions.

Photo prise au Home care- Hvalso

Les personnes âgées sont confrontées au vieillissement cognitif et psychologique, à la perte d'autonomie et à la dépendance. Cependant, les professionnels agissent constamment à partir des valeurs de bienveillance, de bienveillance, d'entraide, de solidarité. Ils apprennent à prendre soin d'eux pour mieux prendre en charge les personnes âgées. Les professionnels mettent en application le « If you can do it, you have to do it » c'est-à-dire si la personne est capable de se prendre en charge sur tout ou partie des gestes de la vie quotidienne et des

soins, alors tout doit être fait et mis en place pour qu'elle le fasse. Il en va du respect de la dignité et de la liberté de la personne âgée dans ses choix pour sa vie.

Cette mobilité enseignante au Danemark a été d'une grande richesse aussi bien en découvertes professionnelles qu'en aventure humaine :

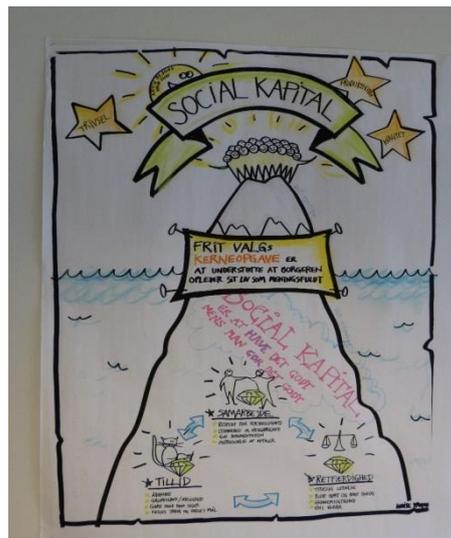
-en matière de découverte d'un système de soins aux personnes âgées différent :

* les valeurs prônées sont le « wellness » : le bien être des résidents et du personnel

« Se sentir bien tout en faisant bien »

et les valeurs communautaires du capital social : soit le bien être, la productivité, la qualité ainsi que la confiance, la coopération et la justice

La majorité des maisons de retraite sont gérées par les municipalités avec l'argent public



Il est à mentionner que l'organisation des espaces de vie des « old center » ainsi que la formation professionnelle constante des « helpers » et « assistants » permettent aux personnes âgées de prendre part réellement à la vie de manière la plus autonome et la plus inclusive possible. Par exemple, les personnes âgées et les professionnels partagent le temps des repas. Les collations sont préparées et distribuées dans des espaces ouverts considérés comme des lieux de vie en présence des personnes âgées. Chaque activité de soins ou d'aide à la vie quotidienne constitue l'occasion de stimuler de manière autonome la personne âgée. L'aménagement des espaces de vie, l'organisation du cadre de vie en

appartements et en espaces collectifs sont particulièrement soignés et adaptés à la prise en charge bienveillante des personnes.

Par ailleurs, nous avons pu assister aux réunions d'équipe, dans lesquelles la situation de vie des personnes âgées est abordée et évaluée par un outil d'évaluation mise en place par la commune de Roskilde, le « triagemodellen » ou système de triage selon un code couleur en fonction de critères d'autonomie, le rouge pour les personnes étant dépendantes ou ayant un état très dégradé, le jaune pour les personnes étant dans un état où la vigilance s'impose et ayant besoin d'une aide partielle, le vert pour les personnes allant bien. Les professionnels ont l'opportunité d'exprimer leurs difficultés, leurs besoins et c'est aussi l'occasion d'échanger d'analyser les pratiques professionnelles. Tout cela permet une prise en charge individualisée des personnes dans le cadre d'un projet d'accompagnement.

Nous avons aussi rencontré Madame Kay Annette lors d'une visite au Sosu Sjælland qui est le centre de formation des helpers et assistants de la ville de Holbaek. Mme Kay nous a présenté le système de formation danois envers ces professionnels. Il est à noter aussi que la formation de ces derniers s'effectue en grande partie sur leur lieu de travail. C'est ainsi que nous avons pu assister à une séance de formation destinée aux « helpers », au « old center » de Lejre, sur des techniques de la prévention des risques liés à l'activité physique, proposée par Mme Folsgaard Betina, physiothérapeute. Celle-ci a pu répondre aux difficultés ergonomiques des « helpers » par l'apport d'outils et de gestes ergonomiques facilitant le travail des professionnels et améliorant la prise en charge des personnes. Nous avons également eu un échange avec Kamillia, faisant fonction d'animatrice auprès des personnes âgées par la mise en place d'activités de stimulations sensorielles, cognitives par de la danse, « memory dance », des parcours de motricité dans le jardin spécifiquement aménagé pour cela, des sorties en vélo triporteur.



Espace de vie-Old center-Lejre



Le défibrillateur-old center-Lejre



Sosu Sjaelland-centre de formation

Sosu Sjaelland-centre de formation

Ce séjour au Danemark a été une opportunité pour une découverte culturelle de ce pays à travers les visites des différentes villes comme Holbaek, Lejre, Hvalso, Copenhague. Nous avons pu découvrir, en vélo, le patrimoine culturel de Copenhague (a petite sirène, le musée du design, les jardins de Copenhague et notamment les jardin de Tivoli,le quartier Christiana, le musée Lousiana ainsi que la restauration danoise...).

Cette mobilité enseignante au Danemark a été très enrichissante et bénéfique sur le plan de la formation professionnelle, sur le plan humain et sur le plan culturel. La bienveillance de la personne âgée est au centre des pratiques professionnelles par le développement de tout un savoir-faire d'une prise en charge ergonomique des personnes âgées en situation de dépendance. Le bien-être danois prend bien une dimension réelle au travers des différentes démarches professionnelles observées. Ce séjour a été l'opportunité de mettre en pratique l'Anglais comme langue de communication avec les Danois.

Nous remercions les équipes professionnelles qui nous ont accueillis chaleureusement et avec bienveillance tout en répondant à nos besoins. Elles ont été disponibles pour les différents échanges professionnels. Nous avons ressenti le « you're welcome » dit avec gentillesse.

HOLDORF / IKHENNICHEU Hilda
PLP2 STMS
Lycée professionnel Emile Zola
Aix en Provence

CISSE Aminata
PLP2 STMS
Lycée professionnel Emile Zola
Aix en Provence